

# Fonction:Support, un accompagnement sur-mesure

Le changement n'est pas une fatalité. Au contraire, Fonction:Support en a fait son cheval de bataille. La société grenobloise aide depuis treize ans les entreprises de taille intermédiaire à s'adapter aux transformations qui bouleversent leur quotidien.

Sur le site internet, la mission s'affiche en tête : « *Transformer les Hommes et les organisations* ». Fonction:Support œuvre depuis sa création à Grenoble, en 2011, auprès des entreprises confrontées aux changements technologiques, environnementaux et sociétaux. « *Nous avons compris que ces forces externes les obligeaient à se transformer*, relate Didier Tracol, président et cofondateur. *Nos clients, des ETI et des PME, ont la capacité de réagir vite et peuvent tirer parti, et non pas profit, de ces évolutions.* »

## Trois offres de services

« *L'idée globale est d'être capable d'intervenir de manière systémique et en même temps opérationnelle*, poursuit Didier Tracol. *L'approche doit être transversale, mais pas trop conceptuelle : il faut une approche terrain.* » L'accompagnement se fait ainsi à travers trois offres de services. D'abord, le conseil en stratégie et en organisation, baptisé System:Project, s'effectue de l'identification de la problématique jusqu'à la finalité. Depuis 2019, le Training:Program est centré sur la formation du « *middle management* », véritable « *clé de voute* » entre la direction et l'équipe de terrain. Enfin, le dernier-né, le Talent:Program, est spécialisé dans le recrutement de postes ayant des enjeux stratégiques. « *Nous allons diagnos-*



Le président Didier Tracol a cofondé l'entreprise en 2011.

© Elich Zahn  
tiquer le besoin, recruter l'individu, le former, l'accompagner pendant les six premiers mois et ensuite, il sera internalisé chez le client », détaille le spécialiste.

## « Un vrai laboratoire »

Bâtiment, santé, services, industries... Via ses cinq agences, l'entreprise accompagne aujourd'hui 500 clients de tous horizons. « *Ils arrivent avec un problème spécifique, mais ce qui nous intéresse, c'est de devenir un partenaire général de leur transformation. Nous n'avons aucun lien de dépendance, car nous fonctionnons en projets, avec une date de début et de fin.* » Tel « *un vrai laboratoire* », Fonction:Support teste ses méthodes en interne. « *Normalement, on dit que ce sont les cordonniers les plus mal chaussés, ce n'est pas notre cas.* » L'entreprise s'attache notamment à développer sa résilience, en dotant ses collaborateurs de compétences complémentaires, à former constam-

ment ses équipes, mais aussi à innover en restant à l'écoute du terrain. C'est ainsi qu'elle entend poursuivre son développement, avec une ambition affichée : « *Devenir le leader national de la transformation des Hommes et des organisations, sur le middle market* ». ●

CÉCILE ALIBERT

## 2011

Fonction:Support a été fondée à Grenoble par Didier Tracol et Julien Fauchère.

## 50

C'est le nombre de collaborateurs répartis entre les cinq agences de la société.

## 500

L'entreprise accompagne plus de 500 clients de tous secteurs d'activité.

## 4 MILLIONS D'€

Sur 4 M€ de chiffres d'affaires, 2 M€ sont réalisés à l'est (agences de Grenoble et Lyon).